

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók a Longoos Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által végzett valamennyi tevékenységre. Azzal, hogy megbízó (továbbiakban: **Megbízó**) a Szolgáltatónak bármely szolgáltatása végzésére megbízást ad, elfogadja az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban **ÁSZF**).

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** kiterjednek a Longoos Kft. által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a felek között létrejött szerződés megkötésének rendjét, a szolgáltatás tartalmának és műszaki feltételeinek meghatározásának eseteit. A **Szolgáltató** a **Megbízó** számára a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban **Szerződés**) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja. A **Megbízó** azzal, hogy a részére megküldött árajánlatot írásban elfogadja vagy aláírja a megrendelőlapot és/vagy aláírja a **Szerződést** elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat. Az **ÁSZF** kiterjedt a magán- és üzleti **Megbízókra**. Az **ÁSZF**-ben foglaltaktól a **Megbízó** és a **Szolgáltató** közös megállapodással írásban eltérhetnek. Amennyiben a **Megbízó** és a **Szolgáltató** jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az **ÁSZF** rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal. Ha a **Szolgáltató** és a **Megbízó** között létrejött szerződés és az **ÁSZF** között ellentmondás van, úgy a szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen **ÁSZF** hatályos 2009. október 15. napjától visszavonásig illetve módosításig. Az **ÁSZF** későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított **ÁSZF**-nek a **Szolgáltató** honlapján való közzétételétől számított 8. napon lépnek hatályba.

1.2. Az **ÁSZF** kiterjed a Longoos Kft. minden megkötött **Szerződésére**

1.3. Az **ÁSZF** szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

1.4. A **Szerződés** tartalmazza a **Megbízó** által

- megrendelt szolgáltatásokat,
- választott szolgáltatások tartalmát,
- választott fizetési módot.

1.5. A **Szerződés Megbízó** általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.

1.6. A **Szerződés** módosítása - felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján - írásban történik. A módosítás az új Szolgáltatási Szerződés aláírásával lép hatályba.

2. A Szerződés alanyai

2.1. Az **ÁSZF** egyrészről kiterjed a Longoos Kft-re, mint **Szolgáltatóra**, másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a **Szerződést** aláíró **Megbízóra**.

2.1.1. Szolgáltató:

Cég: Longoos Kft.
Cím: 1082 Budapest, Üllői út 40.
Székhely: 1096 Budapest, Telepy u. 2/F.
Képviseli: Major Tamás ügyvezető
Adószám: 14215238 2 43
Céggjegyzékszám: 01 09 894 057
Bankszámlaszám: 10404072 00024321 00000004
Telefon: +36 1 219 5303
Mobil: +36 70 500 0586
Fax: +36 1 219 5303
Email: info@longoos.hu
Web: www.longoos.hu

2.1.2. **Megbízó:** az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a **Szolgáltatóval** megkötött **Szerződés** alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

2.1.2.1. **Magán Megbízónak** minősül az a természetes személy, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenységek körén kívül eső célból köti a **Szolgáltatóval** a **Szerződést**.

2.1.2.2. **Üzleti Megbízónak** az a természetes vagy jogi személy minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli célból köti a **Szolgáltatóval** a szerződést. **Üzleti Megbízónak** minősül: Egyéni vállalkozó, betéti társaság (Bt.), közkereseti társaság (Kkt.), korlátolt felelősségű társaság (Kft.), részvénytársaság (Zrt, Nyrt.), az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület valamint az alapítvány, az állami vállalat, az egyéb állami költségvetési gazdálkodó szerv, az európai gazdasági egyesülés, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, és az erdőbirtokossági társulat az ügyvédi iroda, egyéni ügyvéd, végrehajtói iroda, közjegyző, közjegyzői iroda valamint minden más jogi személy, egyéni vagy társas vállalkozás, amely gazdasági tevékenységet folytat.

3. A Szerződés tárgya

3.1. **Szolgáltató** vállalja, hogy a **Szerződésben** részletezett szolgáltatásokat biztosítja a **Megbízó** számára.

3.2. A **Szolgáltató** tevékenységei az alábbi témakörökre oszthatóak:

3.2.1. Stratégia (üzletfejlesztési tanácsadás, vállalati stratégiatervezés, kommunikációs stratégiatervezés, marketingstratégia tervezés, márkastratégia tervezés, médiastratégia tervezés, informatikai stratégiatervezés stb.)

3.2.2. Kommunikációs szolgáltatások (vállalati, marketing, reklám, PR, márka, online stb.)

3.2.3. Marketingszolgáltatások (hagyományos, online, gerilla, esemény, kereső, mobil stb.)

3.2.4. Kreatív (arculattervezés, grafikai tervezés, szövegírás, webdesign, csomagolásterv. stb.)

3.2.5. Média (tervezés, vásárlás, optimalizálás, post-buy stb.)

3.2.6. Film, fotó, hang (filmezés, fotózás, utómunkálatok, retusálás, zenei komponálás stb.)

3.2.7. Kutatás, elemzés (piacel, célcsoport és közvélemény-kutatás, hálózat-térképezés stb.)

3.2.8. Technológia (internet, intranet, extranet, mobil, digitális eszközök)

3.3. A jelen ÁSZF a **Szolgáltató** szolgáltatásai az 3.2 pontban foglalt szolgáltatásokra irányadóak, azonban ezen szolgáltatások esetén a **Szerződő Felek** a szerződés tartalmát egyedi **Szerződésben** rögzítik.

4. A Szerződés általános feltételei

4.1. A **Szolgáltató** szolgáltatásait kizárólag írásbeli **Szerződés** alapján teljesíti.

4.2. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítson minden olyan megbízást, irányuljon az térítésmentes vagy térítéses szolgáltatásra, amelyet tartalmi vagy egyéb szempontból nem tart elfogadhatónak. Ide tartoznak többek között, de nem kizárólag a felnőtt tartalmak, vagy a valamely vallás, felekezet, faj, etnikum, kisebbség vagy szexuális orientáció ellen irányuló oldalak, tartalmak, események fejlesztésére vonatkozó megbízások.

4.3. A **Megbízó** felelős azért, hogy az általa megrendelt munka, produktum létrehozása és annak motivációja törvényes legyen, semmiféle szerzői vagy más jogot ne sértsen. Szintén a **Megbízónak** kell megfelelő előzetes piackutatást végeznie bármely projekt életképessége és nyereséges fenntarthatósága vonatkozásában, hiszen az ötletek működőképességére **Szolgáltató** nem vállal felelősséget, csak és kizárólag abban az esetben ha **Megbízó** és **Szolgáltató** között kifejezetten ilyen jellegű feladatra kötöttik **Szerződés**.

4.4. A **Szolgáltató** írásban (levél, fax, elektronikus levelezés) értesíti a **Megbízót**, valahányszor egy jól körülhatárolt munkaszakaszt lezárt. **Megbízónak** teljes koncepció esetén 4 napon belül, változtatás, módosítás, korrektúra esetén 2 napon belül véleményeznie kell a módosított terveket. Ha **Megbízó** 2 illetve teljes koncepció esetében 4 napon belül nem él módosítási igénnyel, a **Szolgáltató** úgy tekinti, hogy a **Megbízó** az adott munkafázist minden vonatkozásban elfogadja és az lezárható, vagyis kezdetét veheti a következő fázis.

5. Szerződéskötés folyamata

5.1. Kapcsolatfelvétel, feladat megismerése

5.1.1. **Megbízó** és **Szolgáltató** felveszik egymással a kapcsolatot, **Megbízó** árajánlatot kér **Szolgáltatótól**, ezt követően találkoznak a felek. Ebben a szakaszban az a legfontosabb, hogy felek megismerjék egymást illetve, hogy **Szolgáltató** megértse a feladatot. Fontos a feladat hátterének, illetve a **Megbízó** igényeinek, elvárásainak, céljainak a megismerése.

5.1.2. A **Megbízónak** meg kell határozni, hogy az általa kívánt munka milyen főbb tartalmi egyediséggel, jellemzőkkel rendelkezzen. **Megbízó** felelős azért, hogy az általa adott információ, anyag törvényes legyen, ne ütközzön se jogszabályba, sem jóerkölcsbe és semmiféle szerzői vagy más nevesített vagy külön nem nevesített jogot ne sértsen; ezeket a paramétereket **Szolgáltató** nem köteles vizsgálni.

5.2. Ajánlat

5.2.1. Az ismertetett feladatok és a szükséges alapanyagok ismeretében **Szolgáltató** írásban árajánlatot tesz **Megbízónak**.

5.2.2. A **Szolgáltató** árajánlata – eltérő közlés híján – a **Megbízóval** való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a **Szolgáltató** ajánlati kötöttsége.

5.2.3. A **Megbízó** az (adott esetben cégszerű) aláírással ellátott megrendelést eljuttatja a **Szolgáltató** részére személyesen, postán, faxon, vagy elektronikus úton.

5.3. Megállapodás, szerződés

5.3.1. A **Szerződés** megkötésének alapfeltétele, hogy a **Megbízó** azonosítsa személyét, lakcímét, vagy székhelyét és gazdálkodó szervezet Megbízó esetén közölje nyilvántartási számát, adószámát, igazolja törvényes képviselőjét.

5.3.2. A **Szolgáltató** és **Megbízó** között a **Szerződés** érvényesen létrejön, ha

5.3.2.1. A **Megbízó** a készítendő munka főbb formai és tartami elemét meghatározta és

5.3.2.2. A **Megbízó** és a **Szolgáltató** megállapodtak a szolgáltatás árában és annak teljesítési határidejében és

5.3.2.3. A **Megbízó** személyes és cégadataival a megrendelőlapot kitöltötte vagy a részére küldött ajánlatot írásban elfogadja, visszaigazolja és

5.3.2.4. A **Szolgáltató** elküldte a **Megbízónak** a megrendelés felvételéről szóló tájékoztatást.

5.3.3. A megrendelés alapján **Szolgáltató** az adott munkára vonatkozóan – tartalmi, formai igényeket, is tartalmazó – ütemezést készít. Az ütemezés kölcsönös elfogadásával illetve a munka elvégzéséhez szükséges összes anyag, úgy, mint a szolgáltatás határidőre történő elvégzéséhez szükséges elképzelések, információk, specifikációk, elvárások, ötletek, szöveges anyagok, hang- kép- és videóanyagok és egyéb szükséges adathordozók illetve dokumentumok maradéktalan átadásával kezdődhet a tényleges munka. Ezt követően beérkező anyagok, hozzávalók használatát, beépítését csak kiegészítő szolgáltatási díj és kiegészítő ütemezés ellenében fogadja el Szolgáltató.

5.3.4. **Szolgáltató** nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést, az ütemezést, illetve a szerződést a **Megbízó** részéről az arra jogosult személy írta alá. Szerződéskötés hiányában – írásbeli megrendelés esetén – ezen **ÁSZF** az irányadóak.

6. A szolgáltatás tartalma

Szolgáltató az alábbi lépések betartásával vállalja a szolgáltatás elvégzését illetve a Szerződés szerinti feltételeket:

6.1. Feltételek biztosítása

6.1.1. A **Szerződésben** meghatározott teljesítési határidő és szolgáltatási díj kizárólag a **Szerződésben** körülírt tevékenységekre érvényes és csakis akkor, ha a **Megbízó** valamennyi, a szolgáltatás határidőre történő elvégzéséhez szükséges elképzelést, információt, specifikációt, elvárást, ötletet, szöveges anyagot, hang- kép- és videóanyagot és egyéb szükséges adathordozót illetve dokumentumot a szerződés szerinti időpontban a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátott.

6.1.2. **Megbízó** kijelenti, hogy ezen szövegek, adatok és egyéb tartalmi elemek tulajdonjogával rendelkezik, harmadik személyek szerzői jogát nem sértik és a munkához szabadon felhasználhatóak.

6.1.3. A **Megbízási Szerződés** szerinti teljesítési határidő és szolgáltatási díj érvényét veszti, és a felek írásban új teljesítési határidőt és szolgáltatási díjat kötelesek megállapítani, ha a **Megbízó** nem tudja határidőre és hiánytalanul a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátani a fenti anyagokat, és/vagy a teljesítés során további feladatokkal bízza meg a **Szolgáltatót**.

6.1.4. A tényleges munka tehát akkor kezdődik, mikor **Megbízó** az árajánlatot írásban elfogadta vagy a megrendelőlapot és/vagy szerződést hitelesen elfogadta illetve az esetleges előleg a **Szolgáltató** bankszámlájára megérkezett valamint ha az 5.3.3. pontban részletezett anyagokat, instrukciókat **Megbízó** átadta **Szolgáltató**nak.

6.2 Irányadó Konceptió

6.2.1. A megkapott anyagok és instrukciók alapján **Szolgáltató** elkészíti a teljesítés első lépését képező, irányadó kreatív koncepciót (továbbiakban **Irányadó Konceptió**). Ez az **Irányadó Konceptió** a **Megbízó** által meghatározott egyediségek, jellegzetességek alapján készül és azt a célt szolgálja, hogy bemutassa a lehetséges irányokat, stratégia, kommunikációs lehetőségeket valamint a stílus és design lényegi elmeit. A felkínált alternatívák határozott irányvonalakat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka. A tervek kizárólag a **Szolgáltató** tulajdonát képezik.

6.3. Irányadó Konceptió módosítása

6.3.1. **Szolgáltató** tudását és tapasztalatát maximálisan kihasználva arra törekszik, hogy megtalálja a sok jó megoldás közül a legtökéletesebbet, ezért a lehető legtöbb időt arra szánja, hogy kezdetnek egy **Irányadó Konceptiót** mutasson be a **Megbízónak**. Amennyiben **Megbízó** számára nem elfogadható a bemutatott **Irányadó Konceptió**, kérheti egy teljesen új koncepció elkészítését. **Szolgáltató Szerződéseiben** maximum két **Irányadó Konceptió** tervezését vállalja. Amennyiben **Megbízó** a második tervet is elveti, további koncepciók elkészítése csak kiegészítő árajánlat ellenében és a **Szerződésben** szereplő teljesítési határidő határozott időre történő meghosszabbításával történhet.

6.3.2. **Megbízó** a koncepciók jóváhagyásáig legfeljebb 2 alkalommal de tetszőleges számú változtatást igényelhet, melyek az **Irányadó Konceptió** egy-egy elemére vonatkoznak, ha azonban a változtatások következtében az **Irányadó Konceptió** teljes egésze megváltozik a kiinduló állapotához képest, az az **Irányadó Konceptió** elvetésének minősül, és a változtatások következtében létrejött terv új **Irányadó Konceptiónak** számít. Az így létrejött tervváltozatok is beleszámítanak a 6.3.1. pontban meghatározott legfeljebb két teljes **Irányadó Konceptió** keretbe.

6.3.3. Hogy a változtatások során a fentiekben leírt módon új **Irányadó Konceptió** jön-e létre, annak megítélésére kizárólag **Szolgáltató** jogosult, ezen jogát **Megbízó** nem vitatja. Amennyiben **Szolgáltató** úgy nyilatkozik, hogy a változtatások során a fentiekben leírt módon új tervváltozat jött létre, **Megbízó** dönthet úgy, hogy valamely korábbi **Irányadó Konceptiót** elfogadja, és semmilyen további módosítást nem eszközöl. Ez esetben **Szolgáltató** az új **Irányadó Konceptiót** nem számítja elkészült tervváltozatnak.

6.4. Konceptió elfogadása

6.4.1. **Megbízónak** a módosított **Irányadó Konceptiót** 2 napon belül véleményeznie kell és a kiválasztott **Irányadó Konceptiót** írásban jóvá kell hagynia. Az így elfogadott **Irányadó Konceptió** a továbbiakban **Elfogadott Konceptió**.

6.4.2. Amennyiben **Megbízó** az első **Irányadó Konceptió** vagy már a módosított **Irányadó Konceptió** részére való átadásától számított 4 napon belül nem hagyta jóvá írásban a kreatív tervet, **Szolgáltató** kezdeményezheti jelen szerződés határozott időre szóló, 4 nappal történő meghosszabbítását. Ha **Megbízó** újabb 4 nap elteltével sem véleményezi az eredeti vagy már módosított **Irányadó Konceptiókat**, akkor **Szolgáltató** a 4.4. pontban leírtaknak megfelelően cselekedhet.

6.5. Konceptió kidolgozása

6.5.1. Az **Elfogadott Konceptió** írásban történő jóváhagyása után kezdődik a kidolgozás.

6.5.2. **Megbízó** ebben a szakaszban folyamatosan véleményezheti és nyomon követheti a munkát. A véleményezés azonban nem térhet el a **Szerződésben** korábban lefektetett paraméterektől valamint az **Elfogadott Konceptiótól**. Amennyiben **Megbízó** mégis olyan módosításokat kér, melyekre a fentebbi kitételek bármelyike vonatkozik, az csak a **Szerződésben** szereplő teljesítési határidő határozott időre történő meghosszabbításával, és kiegészítő árajánlat ellenében kerülhet megvalósításra.

6.5.3. Az **Elfogadott Konceptió** elfogadása után és/vagy a munka végzés során igényelt változtatások csak a **Szerződésben** szereplő teljesítési határidő határozott időre történő meghosszabbításával, és kiegészítő árajánlat ellenében kerülhet megvalósításra.

6.6. Korrektúra

6.6.1. A korrektúrafordulók során a kidolgozott **Elfogadott Konceptió** végső finomításra kerül. Itt nyílik lehetősége a **Megbízónak** arra, hogy apróbb, az **Elfogadott Konceptiót** nem sértő változtatásokat eszközöljön. Amennyiben a változtatások az **Elfogadott Konceptiót** is érintik, abban az esetben a 6.5.2. pontban foglaltak érvényesek.

6.6.2. **Szolgáltató Szerződéseiben** maximum 2 fordulós korrektúrát vállal.

6.7. Elfogadás, átadás

6.7.1. Elfogadás után **Szolgáltató** számlát állít ki.

6.7.2. Elfogadásra és átadásra, akkor kerülhet sor, amikor a produktum megjelenése, struktúrája valamint funkcionalitása megfelel a **Szerződésben** leírt feltételeknek.

6.7.3. A **Megbízó** jóváhagyása esetén a **Szolgáltató** az elkészített produktumot a hozzá tartozó dokumentumokkal, elérésekkel, kódokkal, instrukciókkal stb. átadja illetve kiszállítja.

6.7.4. Az átadást követően **Megbízó** minőségi kifogást csak a teljesítéstől számított 4 napon belül támaszthat. Amennyiben a megadott határidőn belül kifogás nem érkezik, a teljesítést szerződésszerűen megtörténtnek kell tekinteni.

6.7.5. Grafikai vagy egyéb tényleges materiális terméket létrehozó gyártási megbízás esetén az elkészített produktum mennyiségi ellenőrzését **Megbízó** az átadáskor végzi el és esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni **Szolgáltató** felé. Amennyiben az átadott munka volumene vagy mennyisége nem teszi lehetővé az azonnali átadást-átvételt, úgy azt **Megbízó** köteles haladéktalanul elvégezni, a késedelemmel kapcsolatos károkért kizárólag **Megbízó** a felelős.

6.8. Utógondozás

6.8.1. A munka elvégzése után a produktum fenntartása, elvárható működésének biztosítása, esetleges javítása, rendszeres felügyelete külön szerződés részét képezi.

7. A Szerződés díjszabására, fizetésre vonatkozó feltételei

7.1. A **Szolgáltató** által megadott valamennyi ár nettó érték, azaz a 20% általános forgalmi adó nélkül értendő.

7.2. Az árajánlatok 30 napig érvényesek.

7.3. A **Szolgáltató** által megállapított szolgáltatási díj minden esetben magában foglalja a megrendelés szerinti termék vagy szolgáltatás vételárát, a munkához kapcsolódó és a megrendelés szerinti felhasználási jogok ellenértékét és a megrendelés teljesítése során nyújtott egyéb szolgáltatások díját és költségét.

7.4. A **Szolgáltató** a **Szerződésben** megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról a **Szerződésben** meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a **Megbízó** részére, amelyet a **Megbízó** a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni. A fizetési határidő –általában- a **Szolgáltató** által kiállított számla kiállításától számított 8 nap.

A díjfizetés választható módozatai:

- banki átutalás,
- csekk (belföldi postautalvány),
- készpénz.

7.5. A **Szolgáltató** a szerződés biztosítékként – a munka nagyságtól függően - a szolgáltatási díj legfeljebb 70%-a mértékéig előleg fizetését kötheti ki. A szerződésszerű teljesítés esetén az előleg összege a szolgáltatási díjba beleszámít. Ha a **Szolgáltató** a teljesítést megtagadja a jelen **ÁSZF** 9.4. pontjában nem rögzített okokból mondja fel a megrendelés teljesítését, akkor a **Megbízó** részére az előleg visszajár, egyéb esetekben pedig a Szolgáltatónak járó átalánykártérítésnek minősül, amennyiben a **Szolgáltató** már a tervek készítését elkezdte. Amennyiben a **Szolgáltató** az **Irányadó Konceptió** készítését még nem kezdte el, a szolgáltatási díj 10%-ának megfelelő átalánykártérítésre jogosult a megrendelés megíúsulása esetén. Az előlegre vonatkozó kikötéseket Szolgáltató árajánlatban (megrendelésre) előzetesen jelzi.

7.6. Az előlegszámla kiállítására a **Szolgáltató** a megrendelés hatályosulásának napján válik jogosulttá és ezen a napon kezdődik az előlegszámla fizetési határideje is. Előlegfizetés kikötése esetén a **Szolgáltató** a szolgáltatás teljesítését csak akkor kezdi meg, amikor az előleget, valamint a fent említett anyagokat, dokumentumokat kézhez kapta. A megrendelésen vagy **Szerződésen** feltüntetett teljesítési határidő automatikusan annyival meghosszabbodik, amennyivel az előlegszámla lejáratát után egyenlíti ki **Megbízó** az előlegszámlát.

7.7. A **Szolgáltatónak** jogában áll a **Megbízó** számára elkészített munkák teljes átadását, végfelhasználásra bocsátását, elkészült weblapjának működését mindaddig blokkolni, amíg **Megbízó** a szolgáltatás ellenértékét teljes egészében ki nem egyenlítette.

7.8. Fizetési késedelem esetén a **Szolgáltató** jogosult egymástól függetlenül az alábbiakra:

- a) Amennyiben **Megbízó** a fizetési kötelezettségének a számlán szereplő fizetési határidőig nem tesz eleget, **Szolgáltató** jogosult a fizetési határidő lejártát követő naptól késedelmi kamatot, valamint a fizetési felszólítással kapcsolatos eljárási díjat a **Megbízó** felé felszámítani, és kiszámlázni. A késedelmi kamat mértéke a tartozás összegének, a Ptk. szerinti mindenkori késedelmi kamat kétszeres százalékának, és a késedelmes napok számának szorzatával azonos. Az eljárási díj felszólításonként a **Megbízó** fizetési határidőn túli nettó kötelezettségének 2%-a, valamint a forgalmi adó, de legalább 1.000,- Ft, valamint forgalmi adó.
- b) az irányadó fizetési határidőt több mint 8 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén a teljesítésig felfüggeszheti a megrendelés vagy a **Megbízó** egyéb megrendeléseinek teljesítését,
- c) az irányadó fizetési határidőt több mint 15 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén azonnali hatállyal felmondhatja a megrendelést és jogkövetkezmények nélkül elállhat a már leadott megrendelések teljesítésétől.

7.9. **Szolgáltató** munkanapokon 8-18 óráig tart nyitva. Egyedi **Szerződéssel** nem rendelkező **Megbízó** külön kérésre az ettől eltérő időpontban, 10000Ft/fő/óra díjazás ellenében vállalja az alkotó tevékenységet. Amennyiben egyedi szerződéssel nem rendelkező **Megbízó** 24 órán belüli teljesítést kér, abban az esetben **Szolgáltató**, ha a megrendelést egyébként elvállalja, a munkadíj mellett 50%-os felárat számít fel. A **Szolgáltató** a fent említett kiemelt díjazásról minden esetben előzetesen tájékoztatja a **Megbízót**.

7.10. A **Megbízó** abban az esetben is határidőre köteles kiegyenlíteni a **Szolgáltató** által benyújtott számlát, ha egy, a **Megbízó** által jóváhagyott fejlesztést a **Szolgáltató** befejezett, készre jelentett, de a szükséges szöveg vagy képanyag egyéb dokumentum átadásával a **Megbízó** késlekedik.

8. Szerződés módosítás

8.1. A szolgáltató jogosult a jelen **ÁSZF**-et egyoldalúan módosítani az 1.1. pontban meghatározott 8 napos határidő betartásával.

8.2. Ha a felek között korábban létrejött szerződést módosítani kívánják, vagy a **Megbízó** újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor a **Megbízó** kitölt egy újabb megrendelőlapot és a **Szolgáltató** részére elküldi vagy átadja. A **Szerződés** módosításának érvényes létrejöttéről – elfogadás esetén – a **Szolgáltató** visszaigazolást küld.

8.3. A **Szolgáltató** a **Megbízó** kérésére a korábban köztük létrejött szerződést akkor módosítja, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha **Megbízónak** 15 napon túli kiegyenlített tartozása nem áll fenn a **Szolgáltatóval** szemben.

9. Szerződés megszűnés

9.1. A felek között létrejött **Szerződés** a szerződésszerű teljesítéssel megszűnik.

9.2. A felek között létrejött **Szerződés** a szerződésszerű teljesítés nélkül is megszűnhet:

9.2.1. a felek közös megegyezésével,

9.2.2. a **Megbízó** elállásával vagy felmondásával,

9.2.3. a **Szolgáltató** felmondásával

9.3. Ha a **Megbízó** az általános elállási jogát gyakorolni kívánja, köteles a **Szolgáltatónak** a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

9.3.1. Ha a **Megbízó** a megrendelést követően gyakorolja elállási jogát a munkakezdési szakaszban (a **Szolgáltató** még a tervek elkészítését nem kezdte meg, de előkészületeket tett a szerződés érdekében), akkor a teljes szolgáltatási díj 10%-át kell kifizetnie kárátalányként.

9.3.2. Ha a **Megbízó** ezt követően, a munka készítési szakaszában (ha már belekezdett a tervekbe) gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes szolgáltatási díj 50%-át kell kifizetni kárátalányként.

9.3.3. Amennyiben a korrektúrafordulók utáni munka a **Szerződés** szerinti megfelelő adatokat, információkat, értékeket, tanácsokat, koncepciókat, funkciókat és design elemeket tartalmazza, de a **Megbízó** szubjektív látásmódja szerint nem kielégítő, akkor a teljes szolgáltatási díj 100%-át kell kifizetnie kárátalányként, ezután az elkészült produktum átadásra kerül **Megbízó** részére. Ebben az esetben a **Szerződés** a jövőre vonatkozóan szűnik meg.

9.3.4. Ha a **Megbízó** a munka/termék elkészítését követően nem veszi át az elkészült produktumot, akkor a teljes szolgáltatási díj 100%-át kell kifizetni kárátalányként, mivel a **Szolgáltató** szerződésszerűen teljesített.

9.4. A **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a **Szerződést** – külön értesítés nélkül - azonnali hatállyal felmondani (illetve attól elállni), ha a **Megbízó** az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

9.4.1. Az elkészült produktum – törvénybe ütköző módon – pornográf, iparvédelmi illetve szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető tartalmakkal, utalásokkal, anyagokkal kívánja alkalmazni, használni, megjelentetni.

9.4.2. Ha a **Megbízó** több mint 15 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását.

9.4.3. Ha a **Megbízó** ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul vagy végelszámolását határozza el.

9.4.4. Ha a **Megbízó** egyéb súlyos szerződészegést követ el.

9.5. A **Szolgáltató** azonnali hatályú felmondása esetén a **Megbízó** a szolgáltatási díj 100%-ának megfelelő kárátalányt köteles megfizetni. Rendkívüli felmondás esetén a megrendeléseket a **Szolgáltató** nem köteles teljesíteni. Az ilyen megrendelések teljesítésétől a **Szolgáltató** jogkövetkezmények nélkül elállhat.

9.6. A felek között létrejött **Szerződés** bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

10. A Megbízó egyéb jogai és kötelezettségei

10.1. A **Megbízó** kötelezettséget vállal a **Szerződésben** megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.

10.2. A **Megbízó** az adataiban bekövetkezett minden változást és a **Szerződés** teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 8 napon belül közölni **Szolgáltatóval**. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az **Megbízó** felelősséggel tartozik.

11. A Szolgáltató egyéb jogai és kötelezettségei

11.1. A **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy a **Szerződésben** részletezett szolgáltatásokat a **Megbízó** számára biztosítja a **Szerződés** teljes időtartama alatt.

11.2. A **Szolgáltató** a munka készítése során figyelembe veszi a magyar jog vonatkozó előírásait és a jóerkölcs iratlan szabályait, és ezért mások emberi méltóságát, jó hírnevét, becsületsértő, vagy a szerzői jogvédelem alatt álló alkotásán, előadásán, földrajzi árujelzőjén, védjegyén fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért, és a **Megbízó** ilyen irányú megrendelését sem a munka tervezése, sem készítése során nem fogadja el. **Megbízó** jogszabályba, jóerkölcsbe ütköző vagy a mások életét, testi épségét, javait veszélyeztető utasítása esetén **Szolgáltató** elállhat a **Szerződés** teljesítésétől és követelheti felmerült kárának megtérítését. **Szolgáltatót** ezen a téren előzetes tájékoztatói kötelezettség nem terheli.

11.3. A **Szolgáltató** köteles a **Megbízó** számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján, térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

11.4. A **Szolgáltató** bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

11.5. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a **Megbízót** értesíteni.

11.6. Az **ÁSZF** rendelkezéseit a **Szolgáltató** jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 8 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán (<http://www.longoos.hu/>) jól látható módon elhelyezi.

11.7. A **Szolgáltató** fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig a **Szolgáltató** az árváltoztatást megelőzően a **Megbízót** értesíteni köteles (levél, fax, e-mail).

12. Titoktartás és adatkezelés

12.1. **Megbízó** és **Szolgáltató** között a kapcsolattfelvétellel, egyeztetésekkel, tárgyalásokkal, illetve a fent megjelölt anyagok, dokumentumok átvételével üzleti viszony és egyben bizalmi viszony jön létre, amely során üzleti titkok, valamint szerzői jogi védelem alatt álló művek megosztására kerülhet sor. **Megbízó** és **Szolgáltató** az üzleti titkok és szellemi alkotások védelmére vonatkozó szabályokat kölcsönösen, akkor is tiszteletben tartják, ha az üzleti tárgyalások során közöttük külön szerződés nem jön létre, még abban az esetben is ha a tárgyalások, egyeztetések során erre a kötelezettségre külön nem hívják fel egymás figyelmét. Ez vonatkozik minden – az egyeztetéseken, tárgyalásokon - elhangzott információra, azok külön egyedi és eseti megjelölése nélkül is. A titoktartási kötelezettség **Szolgáltatót** és **Megbízó** a szerződés megszűnése után is terheli.

12.2. A **Megbízó** a megrendelőlap aláírásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a **Szolgáltató** a megrendelés teljesítése során birtokába jutott és a **Megbízót** illető személyes adatokat a **Szerződés** teljesítése illetve a **Megbízó** és/vagy a **Szolgáltató** jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje. **Megbízó** a megrendelőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a **Szerződésre** illetve rá vonatkozó adatokat a **Szolgáltató** az őt megillető követelések érdekében harmadik személynek átadja.

12.3. A **Szolgáltató** magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

13. Szerzői jogok

13.1. A **Megbízó** és **Szolgáltató** együttműködése során (kapcsolatfelvétel, egyeztetés, tárgyalás, munkafolyamat) illetve a kivitelezés során elkészült produktumok (kommunikációs, marketing valamint üzletviteli stratégiákra vonatkozó koncepciók, tervek és know-how-k, arculati tervek, programozási eljárások, forráskódok, szoftverek, közvéleménykutatási és piackutatási eredmények, pénzügyi beszámolók, egyéb üzleti jelentések, kimutatások, fotók, filmek, hanganyagok) illetve egyéb üzleti információk, dokumentumok és itt külön nem nevesített anyagok, információk a **Szolgáltató** szempontjából bizalmas információkat, valamint a **Szolgáltató** illetőleg alvállalkozói, mint jogosultak javára szerzői jogi védelem alatt álló anyagokat tartalmaznak, ezek szerzői jogosultja kizárólag a **Szolgáltató**.

13.2. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a **Megbízót**, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható, a felhasználás módja és mértéke nem irányulhat közvetlen haszonszerzésre illetve nem eredményezhet hasznot. A felhasználási jog Magyarország területére vonatkozik és határozatlan időre szól. A felhasználási jog semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot, mértéket nem foglal magában. Amennyiben ezektől a rendelkezésektől **Megbízó** mégis eltér, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.

13.3. Bármilyen, írásban előre le nem fektetett felhasználás, módosítás esetén vagy, ha a **Megbízó** egyébként megszegi a felhasználás szabályait, a **Megbízó** súlyos szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a **Szolgáltató** a teljes vállalkozási díjnak megfelelő összegű kötbér illeti meg és érvényesítheti ezen túl felmerülő kárát.

13.4. Ha **Megbízó** a jelen **ÁSZF**-ben szabályozotthoz képest bővebb felhasználói jogot igényel, ezt köteles előzetesen és írásban kezdeményezni. A kezdeményezés alapján **Szolgáltató** eldönti, hogy a kért tartalom vállalható-e és ha igen, a megrendelőlapra rögzítik a felhasználási jog pontos tartamát és díját.

13.5. A munkákhoz kapcsolódó számítógépes állománynak, vázlatoknak, terveknek, az átadása és díjazása – mivel az a **Szolgáltató** tulajdona és nem képezi az egyes megrendelések tárgyát – minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi.

13.6. A **Szolgáltató** a szerződés teljesítése során leszállított dolog feletti tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja. Az egyes megrendelésekben szabályozott felhasználási vagy egyéb jogosultságokat a **Megbízó** a vállalkozási díj teljes megfizetésével szerzi meg.

13.7. Az elkészült produktumokon fel kell tüntetni a **Szolgáltató** nevét, weboldalak és digitális eszközök esetében honlapjára mutató linkkel együtt. A **Szolgáltató** – amennyiben erről a **Megbízó** külön nem rendelkezik – az általa elkészített munkákon a szerzői minőséget és nevét feltüntetheti, azokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja.

14. Vis Major

14.1. Egyik fél sem felel a **Szerződésben** foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

14.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a **Szerződést** azonnali hatállyal felmondani.

14.3. Vis Major esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni.

14.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

14.5. A **Szolgáltató** nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

15. Irányadó jog

15.1. A jelen **ÁSZF**-ben külön nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadóak:

15.1.1. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

15.1.2. 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról

15.1.3. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

15.1.4. 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről

15.1.5. 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről

15.2. A felek a jogvitájukat a Ptk. hatályos rendeleti alapján jogosultak rendezni. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók. Jogvita esetén hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

16. Vegyes rendelkezések

16.1. **Szolgáltató** és **Megbízó** a szerződés teljesítése során kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Ezen kötelezettségek teljesítésekor lehetőleg az írásos formát részesítik előnyben (levél, fax, e-mail).

16.2. A **Szolgáltató** és a **Megbízó** kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy **Szerződéses** kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó **Szerződéses** kötelezettségeiket teljesítsék.

16.3. **Szolgáltató** és **Megbízó** a **Szerződés** teljesítése során birtokukba jutott és a másik **Szerződő** felet illető szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy a Ptk. Jogszabály védelmét élvező alkotáshoz fűződő jogokat maximálisan tiszteletbe tartják. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, ha a terméken a jelen szerződés szerint nem tüntetik fel **Szolgáltatót**.

16.4. A **Szolgáltató** vállalja, hogy az általa **Szerződésben** meghatározott alapszolgáltatást 99 %-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A **Szolgáltató** jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (levél, fax, e-mail) a **Megbízó** felé jelezni.

16.5. Internetes szolgáltatás esetén, a tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a **Megbízónak** a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal, ez kizárólag **Megbízó** felelőssége.

16.6. A **Szerződő** felek kijelentik, hogy a **Szerződés** teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

17. Értesítés

17.1. A felek a kapcsolattartás és együttműködés során a változások ügyében vagy a hozzá kapcsolódó dokumentumokkal kapcsolatban faxon, postai úton vagy email-ben, írásban értesítik egymást.

Kelt: Budapest, 2009. október 15.